

Verhaltenskodex der Migros-Gruppe



Sehr geehrte Mitarbeitende

Sehr geehrte Mitglieder des Managements und der Verwaltungsorgane

Der Ruf jedes Unternehmens ist so gut wie das Verhalten seiner Mitarbeitenden und Führungskräfte. Wie wir miteinander umgehen, welche Werte uns wichtig sind, ob wir uns an Recht und Gesetz halten – dies alles prägt das Bild der Migros in der Öffentlichkeit. In diesem Verhaltenskodex finden Sie die zwölf wichtigsten Verhaltensregeln, die für uns als Mitarbeitende, Mitglieder des Managements und der Verwaltungsorgane eines Unternehmens der Migros-Gruppe gelten.

Die Regeln lassen sich in einem Satz zusammenfassen: Wir streben nicht den Profit um jeden Preis an, sondern wir wollen unsere Ziele mit verantwortungsbewusstem und gesetzeskonformem Handeln erreichen. Die meisten der angesprochenen Themen werden für Sie selbstverständlich sein, weil sie dem gesunden Menschenverstand entsprechen. Es ist uns aber wichtig, dass wir unsere Kultur der sozialen Verantwortung, der Glaubwürdigkeit und der Gesetzestreue stetig bekräftigen. Wir sind aufgefordert, diese Regeln jeden Tag und in jeder Situation zu befolgen. Indem wir uns unsere gemeinsamen Werte vor Augen halten, machen wir uns bewusst, was wir voneinander erwarten, welches Verhalten wir fördern und was bei uns unter keinen Umständen toleriert wird.

Den Führungskräften kommt dabei eine besonders wichtige Rolle zu: Sie leben die Werte und Grundsätze dieses Verhaltenskodex vor und stellen deren Einhaltung sicher.

Wenn Sie also in Ihrer Arbeit vor schwierigen Entscheidungen stehen, sollen Ihnen diese zwölf Regeln die Richtung weisen. Es kann aber passieren, dass Sie auf spezifische Fragen in diesem Verhaltenskodex keine ausformulierte Antwort finden. Zögern Sie in diesen Fällen nicht, Ihre Führungskräfte oder sonstige Ansprechpartner, die in diesem Verhaltenskodex aufgeführt sind, um Rat zu fragen.

Die Migros wird regelmässig zum vertrauenswürdigsten Unternehmen der Schweiz gewählt, weil wir unseren gemeinsamen Werten täglich nachleben. Deshalb ist es wichtig, die zentralen Grundsätze unseres Verhaltens stets präsent zu haben. Nur so sichern wir gemeinsam den nachhaltigen Erfolg der Migros-Gruppe.

Ursula Nold
Präsidentin der Verwaltung
Migros-Genossenschafts-Bund

Mario Irminger
Präsident der Generaldirektion
Migros-Genossenschafts-Bund

Die Migros dient den Menschen und handelt verantwortungsbewusst gegenüber den Genossenschaf tern, Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten, Sozialpartnern, Behörden und der allgemeinen Öffentlichkeit.

Die Migros gründet auf den Überzeugungen von Gottlieb und Adele Duttweiler. Sie erbrachten den Beweis, dass sich wirtschaftlicher Erfolg und die Verantwortung gegenüber Genossenschaf tern, Gesellschaft und Umwelt verbinden lassen, mehr noch, dass sie untrennbar miteinander verknüpft sind. Seit die ersten fünf Verkaufswagen 1925 das Depot am Zürcher Limmatplatz verlassen haben, hat sich die Migros stark verändert. Sie ist gewachsen, hat neue Geschäftsfelder erschlossen und etliche Firmen gegründet oder integriert. Gleich geblieben sind hingegen die fundamentalen Werte, zu denen sich schon unsere Gründerin und unser Gründer bekannt haben. Im Zentrum steht auch heute, dass wir glaubwürdig sind, weil wir uns in allen Handlungen verantwortungsbewusst zeigen und uns in allen Situationen an Recht und Gesetz halten. Gestützt auf diese Werte hält dieser Verhaltenskodex die zwölf wichtigsten Verhaltensregeln fest, welche wir als Mitarbeitende der Migros-Gruppe befolgen. Er dient dabei als Orientierungshilfe und als konkrete Handlungsanleitung.



In all unseren Handlungen sind wir verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig.

Als Mitarbeitende der Migros-Gruppe sind wir uns der Verantwortung gegenüber unserem Umfeld und der Gesellschaft bewusst. Wir handeln vorausschauend und übernehmen die Verantwortung für unsere Handlungen.

Wir sind ehrlich. Was wir sagen, meinen wir auch. Und wir sind zuverlässig, weil wir zu unserem Wort stehen. Wir überprüfen stets, und lassen überprüfen, ob wir Angekündigtes auch wirklich tun.

Wir sind uns bewusst, dass wir auch privat mit unserem Unternehmen oder der Migros-Gruppe in Verbindung gebracht werden können. Wir nehmen in unseren Äusserungen und Handlungen darauf Rücksicht.

Wir respektieren die Gesetze und die internen Richtlinien.

Das Recht und die Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, bilden Fundament und Rahmen unseres Handelns. Darüber hinaus beachten wir die internen Richtlinien sowie die Standards, zu welchen wir uns freiwillig verpflichtet haben. Wir kennen die für uns anwendbaren Regeln und halten sie konsequent ein.



Wir bestechen nicht und lassen uns nicht bestechen.

Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf Ehrlichkeit und der Qualität unserer Leistungen. Daher lehnen wir Bestechung und sonstige Korruption ab.

Insbesondere gewähren wir keine ungebührlichen Vorteile an Geschäftspartner zur Sicherung eines Auftrages oder an Amtsträger zur Vornahme oder Unterlassung einer amtlichen Handlung oder zur blossen Beziehungspflege. Genauso wenig akzeptieren wir ungebührliche Vorteile. Und wir nutzen auch keine Dritten zur Vornahme von korrupten Praktiken.

Einzelne geringfügige und geschäftsübliche Höflichkeitsgeschenke oder Einladungen können wir ausnahmsweise akzeptieren oder gewähren. Wir halten uns dabei aber stets an unsere internen Richtlinien.



Wir bekennen uns zum freien und fairen Wettbewerb.

Als erfolgs- und leistungsorientierte Gruppe bekennen wir uns zu einer freien Marktwirtschaft und setzen uns für einen fairen Leistungswettbewerb ein. Die Einhaltung des Kartellrechts ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unsere Geschäftsentscheide treffen wir auf sachlicher Basis und frei von jeglicher Diskriminierung. Wettbewerbsbeschränkende Absprachen in Bezug auf Preis, Menge, Märkte, Gebiete oder Kunden lehnen wir strikte ab. Wir halten uns dabei stets an unsere internen Richtlinien.



Wir vermeiden Interessenkonflikte oder legen diese rechtzeitig offen.

Unsere Arbeit basiert auf Objektivität und nicht auf persönlichen Interessen. Wir vermeiden daher Konflikte zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen der Migros-Gruppe.

Situationen, die effektive oder mögliche Interessenkonflikte begründen, legen wir intern offen. Lässt sich ein Interessenkonflikt im Einzelfall nicht vermeiden, so treffen wir geeignete Massnahmen, damit sich der Konflikt nicht zum Nachteil der Migros-Gruppe auswirkt.

Insbesondere legen wir persönliche oder finanzielle Interessen an Lieferanten, Konkurrenten oder anderen Dritten, welche die Objektivität unserer Arbeit beeinflussen könnten, intern offen. Und wir achten stets darauf, dass Mandate, die wir ausserhalb der Migros-Gruppe ausüben, im Einklang mit unseren internen Richtlinien und nicht im Konflikt mit den Interessen der Migros-Gruppe stehen.



Wir gehen gewissenhaft mit vertraulichen Informationen um.

In unserer Arbeit kommen wir in Kontakt mit Informationen, welche wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erhalten. Wir nutzen diese stets gewissenhaft und nur im zulässigen und geschäftlich begründeten Ausmass.

Insbesondere machen wir vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse weder intern noch extern unberechtigten Personen zugänglich. Und wir missbrauchen solche Informationen weder für persönliche noch für unberechtigte Vorteile von Dritten.



Wir schützen die Privatsphäre und gehen sorgsam mit Personendaten um.

Wir achten auf die Privatsphäre unserer Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner. Mit personenbezogenen Daten arbeiten wir nur, wenn dies für die verfolgten Zwecke erforderlich ist.

Wir gehen sorgsam mit solchen Daten um und schützen sie mit angemessenen Sicherheitsmassnahmen.

Das Vertrauen unserer Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner steht für uns an oberster Stelle. Wir zeigen betroffenen Personen transparent und verständlich auf, wozu wir ihre Daten bearbeiten. Personenbezogene Daten nutzen wir stets nur für rechtmässige und bekanntgegebene Zwecke.

Bei der Entwicklung neuer Produkte und in Projekten achten wir frühzeitig auf den Datenschutz. Wir lassen uns vom Kundennutzen leiten, wenn wir neuartige oder innovative Technologien einsetzen, und wir berücksichtigen Auswirkungen auf Individuen und Gesellschaft.



Wir tragen Sorge zu den Vermögenswerten der Migros-Gruppe.

Die Vermögenswerte unseres Unternehmens bilden das Fundament des Geschäfts. Mit ihnen gehen wir deshalb sorgfältig und verantwortungsbewusst um. Wir schützen sie vor Verlust und Beschädigung und nutzen sie einzig für die legitimen Zwecke der Migros-Gruppe. Betrügerische oder andere illegale Handlungen gegen die Vermögenswerte tolerieren wir nicht.



Wir sind auch dafür verantwortlich, das in der Migros-Gruppe vorhandene geistige Eigentum in geeigneter Form zu sichern und es vor Verlust zu schützen. Dazu gehören unsere Marken, unsere Patente, aber auch unser Know-how. Gleichzeitig respektieren wir das geistige Eigentum anderer.

Unsere Geschäftsbücher führen wir nach anerkannten, professionellen Rechnungslegungsvorschriften. Wir tragen die Verantwortung dafür, dass sämtliche Unternehmenstransaktionen ordnungsgemäss, vollständig, transparent und termingerecht in unseren Geschäftsbüchern vermerkt sind.



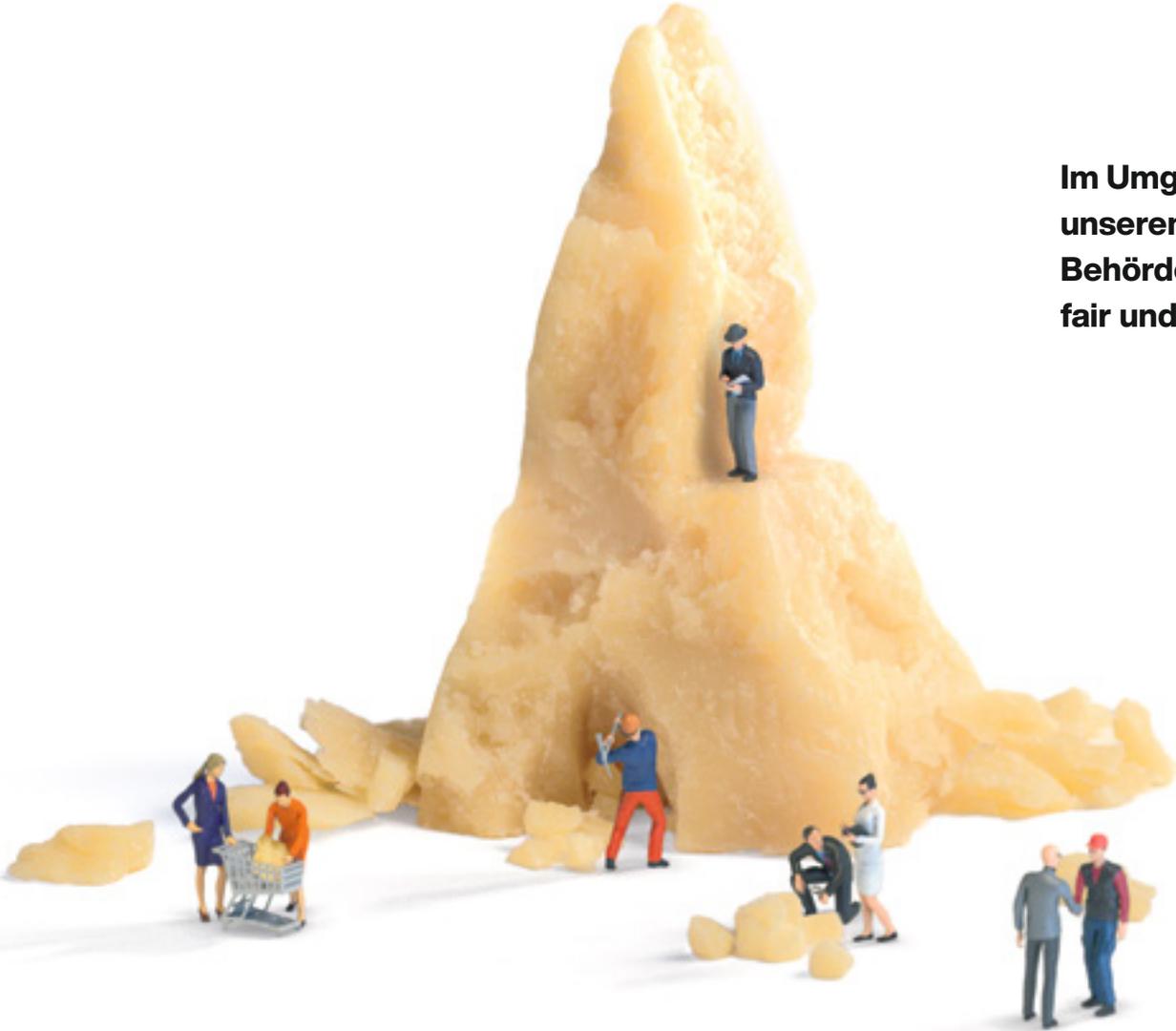
Wir gehen wertschätzend und respektvoll miteinander um. Wir respektieren und schützen Menschenrechte.

Als Mitarbeitende aller Stufen arbeiten wir partnerschaftlich zusammen. Wir begegnen einander respektvoll, fair und mit Menschlichkeit. Wir pflegen ein durch Eigenverantwortung geprägtes, motivierendes und leistungsorientiertes Arbeitsklima.

Wir halten die arbeits- und gesundheitsrechtlichen Vorschriften ein. Für die Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung tragen wir gemeinsam die Verantwortung.

Wir stehen ein für die Gleichstellung der Geschlechter und die Gleichbehandlung der Menschen mit unterschiedlicher Herkunft oder unterschiedlichem Hintergrund. Belästigungen oder Diskriminierungen werden nicht toleriert.

Wir orientieren uns an international anerkannten Grundsätzen. Verletzungen von Menschenrechten dulden wir nicht, insbesondere tolerieren wir keinerlei Art von Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder moderner Sklaverei.



**Im Umgang mit unseren Kunden,
unseren Geschäftspartnern und den
Behörden handeln wir verlässlich,
fair und verantwortungsbewusst.**

Das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden gewinnen wir mit der Qualität und der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen. Deshalb gehen wir diesbezüglich keine Kompromisse ein. Auf Mängel reagieren wir umgehend und angemessen.

Unseren Geschäftspartnern gegenüber verhalten wir uns fair und verlässlich. Aufträge vergeben wir auf der Basis von objektiven und nachvollziehbaren Kriterien. Wir halten uns dabei stets an unsere internen Richtlinien.

Wir beginnen und unterhalten Geschäftsbeziehungen nur mit vertrauenswürdigen Geschäftspartnern und prüfen deshalb deren Integrität mit der gebotenen Sorgfalt.

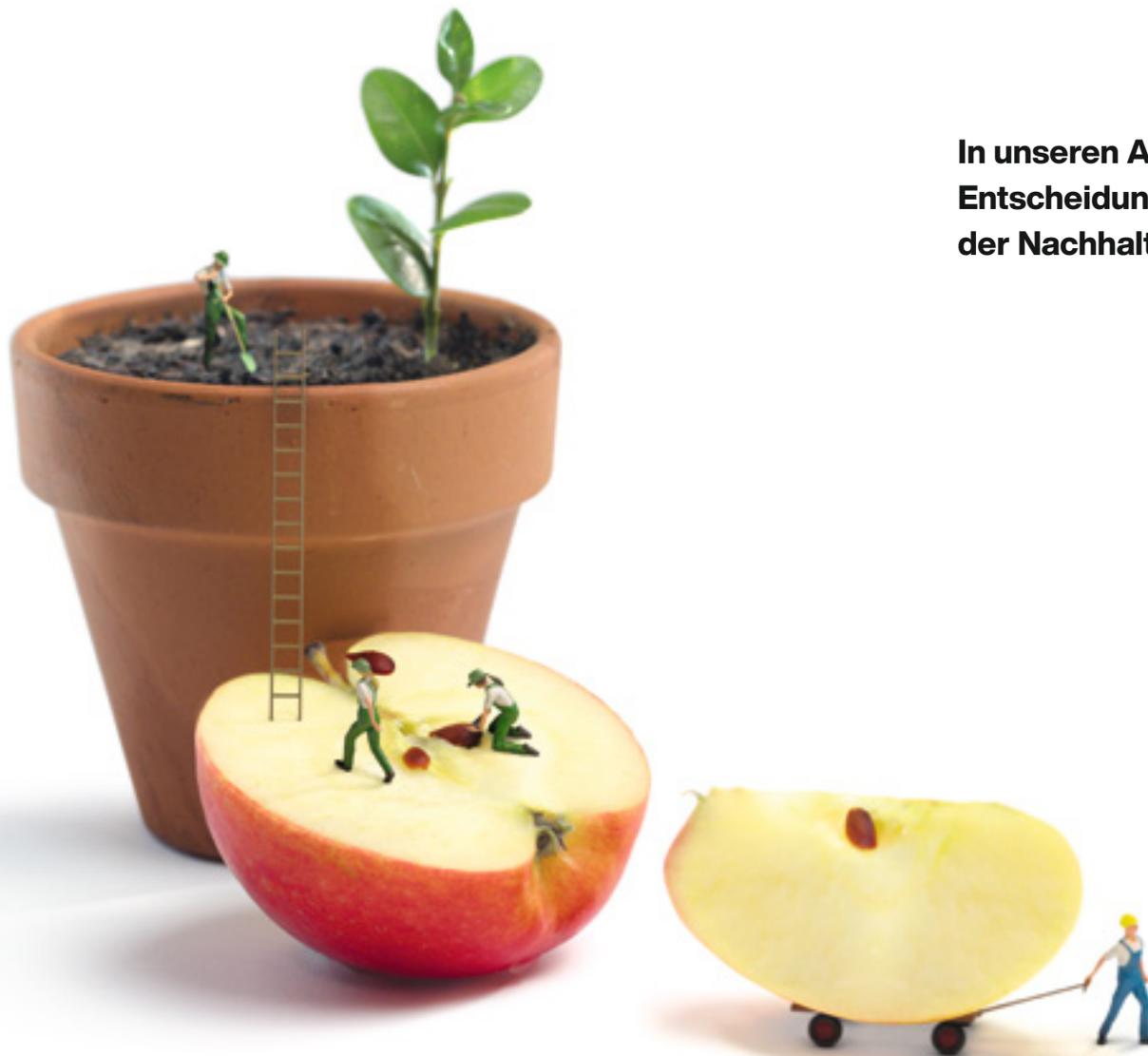
In der Zusammenarbeit mit Behörden verhalten wir uns stets korrekt. Wir vermeiden jeden Versuch missbräuchlicher Einflussnahme auf behördliche Entscheidungsprozesse.



**In unserer Kommunikation
sind wir offen, ehrlich und klar.**

In der Migros-Gruppe fördern wir die offene, ehrliche und klare Kommunikation mit unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden, unseren externen Partnern und der Öffentlichkeit. Wenn wir mit unangenehmen Fragen konfrontiert werden, weichen wir diesen nicht aus.

Unsere hohen Ansprüche an die Kommunikation gelten auch für das Marketing. Bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen kommunizieren wir transparent und nicht täuschend. In der Kommunikation halten wir uns stets an unsere internen Richtlinien.



In unseren Aktivitäten und Entscheidungen verfolgen wir das Prinzip der Nachhaltigkeit.

Nachhaltig zu sein, bedeutet für uns, dass wir die Bedürfnisse der Generation von heute bedienen, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden. Wir anerkennen, dass die natürlichen Ressourcen begrenzt sind und ein verantwortungsvoller Umgang damit zwingend ist. Nachhaltigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette – von der Beschaffung, über die Produktion bis zum Marketing – ist ein zentraler Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit. Wir berücksichtigen, in unserem Tätigkeitsbereich die ökologischen und sozialen Wirkungen von Geschäftsentscheidungen und leisten einen aktiven Beitrag zur stetigen Verbesserung der Nachhaltigkeit.

Die Einhaltung von strengen ökologischen und sozialen Arbeits- und Produktionsbedingungen ist ein Schlüsselement für unsere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern.

Anwendbarkeit des Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle voll- oder teilzeitarbeitenden Mitarbeitenden sowie für sämtliche Mitglieder des Managements und der Verwaltungsorgane der Genossenschaften und der Unternehmen der Migros-Gruppe ohne geografische Einschränkung.

Als Unternehmen der Migros-Gruppe gelten alle Migros-Genossenschaften und der Migros-Genossenschafts-Bund sowie alle von diesen einzeln oder gemeinsam, direkt oder indirekt kontrollierten Unternehmen.

Die Migros-Gruppe erwartet zudem, dass alle Geschäftspartner von Unternehmen der Migros-Gruppe in Übereinstimmung mit den wesentlichen Inhalten dieses Verhaltenskodex handeln.

Ansprechpartner

Die Migros-Gruppe legt Wert auf eine offene und transparente Unternehmenskultur. Für Fragen bezüglich der Einhaltung oder der Auslegung dieses Verhaltenskodex stehen Ihnen deshalb die folgenden Ansprechpartner zur Verfügung:

1. Ihre Führungskraft
2. Ihre sonstigen in Ihrem Unternehmen dafür vorgesehenen Ansprechpartner
3. Direktion Legal & Compliance Migros-Gruppe

Reaktion auf Verstösse

Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex sind der Führungskraft zu melden, damit die geeigneten Massnahmen ergriffen werden können.

Besteht Grund zur Annahme, dass die Führungskraft selbst in die fehlbare Handlung involviert ist oder davon Kenntnis hat, können sich Mitarbeitende direkt an die nächsthöhere Führungskraft, die Geschäftsleitung oder an die sonstigen im jeweiligen Unternehmen der Migros-Gruppe dafür vorgesehenen Anlaufstellen wenden.

Alternativ steht für Meldungen von Verstössen auch die Direktion Legal & Compliance Migros-Gruppe zur Verfügung. Meldungen werden dort in jedem Fall vertraulich behandelt.

Die Migros-Gruppe hat für ihre Mitarbeitenden und alle Geschäftspartner zudem die spezialisierte interne Meldestelle «M-Concern» eingerichtet.

Diskriminierungen oder Vergeltungsmassnahmen jeder Art gegen Mitarbeitende, die einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex in guten Treuen melden oder welche sich weigern, an einem Verstoß teilzunehmen, werden nicht toleriert.

Dieser Verhaltenskodex ist in mehreren Sprachen erhältlich. Im Fall von Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachen hat die deutsche Fassung Vorrang.



Erfahren Sie mehr über den Verhaltenskodex:
<http://qr.migros.ch/verhaltenskodex/clip>